

Conditions Générales

L'acheteur peut se rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise sans donner de justification.

Le retour est gratuit si les conditions suivantes sont remplies

Le retour a lieu dans les 14 premiers jours suivant la réception de la marchandise.

Le produit est emballé dans son emballage d'origine.

Le produit n'a pas été utilisé et n'est pas endommagé.

Si l'emballage d'origine est manquant, des frais de remplacement peuvent vous être facturés.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de l'achat (l'emballage d'origine doit être conservé).

Dans le cas des baignoires et des spas, les frais de retour sont à la charge du client. Les baignoires, les spas et les produits hygiéniques ne peuvent être retournés que dans leur emballage d'origine.

Les dommages dus au transport doivent être signalés par le client dans les 24 heures suivant la réception des marchandises. Les dommages doivent être signalés dans ce délai pour être considérés comme valables.

Veuillez ne pas renvoyer les marchandises par vos propres moyens - contactez-nous et nous vous communiquerons les instructions à suivre.

Les livraisons standard sont effectuées dans la rue. Les retours sont également récupérés dans la rue.

Tous les produits que nous proposons sont destinés à un usage privé, personnel et non commercial. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une quelconque application commerciale.

La livraison est gratuite vers la France Métropolitaine sauf la Corse.